

## あなたも聞き上手になりませんか？

助野友香（兵庫県立北摂三田高等学校）

初めに

現代の社会は、**グローバル化**と言われています。

そもそも**グローバル化**とは？

人・モノ・お金・情報が国境を越えて結びつき、世界の一体化が進む事  
〔内閣府〕

そこで、今回は、**聞き手**に重点を置いて説明をしていきたいと思う。

**聞き手**が、いつ、どのような場所で、どのような仕事が話し手に良い影響を与えるのかについて、アンケート結果をもとに発表したいと思う。

質問1, 自分が人前で話し手となる際、聞き手の行動で嬉しかったことは、何ですか？

行動	割合
相づち	45%
笑顔	43%
拍手	9%
ワッコミ	3%

質問2, 聞き手はどのような場所で、重要視されると思いますか？

場所	割合
会社	43%
友達との会話	41%
学校	10%
近所の人	6%

質問3, 逆に、話し手の立場になった時、聞き手のどのような反応に目を向けますか？

反応	割合
表情	86%
仕事	7%
態度	7%

質問4, 聞き手としての、力が身につくと、何が得られると思いますか？

力	割合
コミュニケーション力	49%
人付き合い	38%
理解力	13%

学校生活で、活かすことができる時間はないか

→主な3教科

英語

→リスニング  
声の調子で**喜怒哀楽**や**スピード**

数学

→授業でわからない所を**教え合う**  
質問を聞いている人と、教えている人、お互いが**質問内容の理解**を深めることが、出来る。

国語

→問題を解くとき  
文章を書いた**筆者の主旨**に気づく  
= 正確に答える事が出来る。

共通点

質問1~4までの、項目では2・3年ともに  
相づち・会社・表情・コミュニケーション力

相違点

質問1の相づちを1年アンケート結果では、笑顔が**43%**  
相づちが**32%**と笑顔のほうが高い

今後の**展望**

1年生の**笑顔**に注目して、何らかの関係があるのか模索する。

参考文献

『傾聴のコツ』 三笠書房  
金田 謙徳  
『人を動かす[聞き方]の基本とコツ』 Gakken  
櫻井 弘

ご清聴ありがとうございました。